

# GW Server

Dokumentation für die GATEWatch Server App

- [Einführung](#)
- [Accounts](#)
- [Veranstaltung laden](#)
- [Statistik - Anzeige](#)
- [Gästeliste](#)
- [Clients](#)
- [Logfile](#)
- [Demo-Modus](#)

# Einführung

Mit der GATEWatch Server App für Android und IOS können Sie am Tag der Veranstaltung ihre Gäste akkreditieren. Hierfür verbinden Sie die für die Menge an zu erwartenden Gästen benötigte Anzahl an Clients mit dem Server und checken Ihre Gäste ein.

Die GATEWatch Server App bietet Ihnen die folgenden Möglichkeiten:

- Akkreditierung Ihrer Gäste vor Ort
- Anzeige von Statistiken zur Ermittlung von No-Show Raten
- Synchronisation der akkreditierten Gäste mit dem GATEWatch Portal

# Accounts

## Account hinzufügen

Direkt nach dem Starten der neu installierten App werden Sie aufgefordert, einen Account hinzuzufügen.

Sie können auch mehrere Accounts hinzufügen. Um zu einem späteren Zeitpunkt einen weiteren Account hinzuzufügen, klicken Sie auf das Menü (die drei Striche oben rechts) und wählen Sie den Punkt "Accounts". Klicken Sie dann auf das Plus-Zeichen unten rechts.

14:42



## Account hinzufügen

Hier fügen Sie einen Account hinzu. Bitte benennen Sie den Account eindeutig, damit Sie später in der Lage sind, ihn bei Bedarf wieder zu finden.

Bezeichnung des Accounts

Volkers Handy

---

GATEWatch Benutzername

---

GATEWatch Passwort

---

**Anmelden**

Nun können Sie, wie der Name schon sagt, einen bestehenden GATEWatch Account zur App hinzufügen. Hierbei legen Sie keinen neuen Account bei GATEWatch an sondern benutzen die Ihnen bekannten Zugangsdaten.

Während Benutzername und Passwort selbsterklärende sein sollten, bedarf der Schlüssel-Name sicher einer Erläuterung.

Wenn Sie Apps mit ihren GATEWatch Konto verknüpfen - das ist das, was hier passiert - dann wird in der App anstatt Ihres Passworts ein vom Portal generierter eindeutiger Schlüssel, für diese App-Installation gespeichert.

Falls Sie Ihr Handy oder Tablet verlieren sollten oder es gestohlen wird, hat niemand Zugriff auf Ihr Passwort. Statt dessen melden Sie sich auf dem Portal an und haben hier die Möglichkeit, den Schlüssel für dieses Handy - oder Tablet - zu löschen. Sie ahnen es sicher schon. Wenn Sie mehrere Geräte angemeldet haben, woher sollen sie wissen, welchen Schlüssel sie löschen müssen - genau dazu dient der Name, den Sie hier angeben. Mit ihm haben sie zu einem späteren Zeitpunkt die Möglichkeit den Schlüssel im Portal zu finden und zu entfernen.

## Account löschen

Um einen Account zu löschen, schieben Sie den fraglichen Account nach rechts oder links. Wie Sie sehen können, wird der Hintergrund rot und es erscheint ein kleiner Mülleimer. Wenn Sie den Account dann loslassen, wird er auf dem Gerät gelöscht und, wenn das Gerät mit dem Internet verbunden ist, wird auch der zugehörige Schlüssel auf dem GATEWatch Portal entfernt.

# Veranstaltung laden

Solange keine Veranstaltung geladen ist, wird auf dem Dashboard lediglich ein entsprechender Hinweis angezeigt.

Um eine Veranstaltung zu laden, klicken Sie bitte im Hauptmenü (wieder oben rechts) auf den Punkt "Veranstaltung laden".

Nun werden alle Veranstaltungen, für alle eingegebenen Accounts geladen. Hierbei werden nur Veranstaltungen berücksichtigt, für welche die Akkreditierung angeschaltet wurde und die noch nicht abgelaufen sind.

Wählen Sie nur die gewünschte Veranstaltung aus und klicken Sie im Dialog auf "Ja".

**Durch das Laden einer neuen Veranstaltung wird eine bereits geladene Veranstaltung überschrieben und das Logfile gelöscht.**

Nachdem die Veranstaltung geladen wurde, beginnt die App mit der Synchronisation der Gäste. Je nach Anzahl der Gäste kann dies entsprechend Zeit in Anspruch nehmen.

# Statistik - Anzeige

Wenn eine Veranstaltung geladen ist, sehen Sie auf dem ersten Tab des Dashboards die Übersicht der Zahlen.

# GATEWatch Server



31.12.2022

**2**

**1**



## Agile + DevOps Congress 2020

Gesamtzahl Gäste

**3**

73

**4**

Aktuell

Gesamt

### ANWESENHEIT

Aktuell



### GATES

Abendessen



Frühstück



Kaffeetrinken



Mittagessen

## 1. Synchronisierungs-Status:

Hier sehen Sie, wie weit die aktuelle Synchronisation der Gäste voranschreitet.

Ein grüner Haken zeigt an, dass alles synchron ist.

Ein sich drehender Ring symbolisiert, dass die Synchronisation gerade im Gange ist.

Eine negative orange Zahl zeigt an, dass Gäste auf dem Portal noch nicht mit diesem Gerät synchronisiert wurden.

Eine positive grüne Zahl zeigt an, dass Gäste auf dem Server geändert, aber noch nicht an das Portal gesendet wurden.

## 2. Datum und Name der Veranstaltung

3. Anzahl der gültigen Gäste. Der Server synchronisiert grundsätzlich alle Gäste mit dem Portal. Auf diese Weise können Sie bei der Akkreditierung entscheiden, auch einen Gast hineinzulassen, der sich z.B. nach einer Einladung nicht gemeldet hat, aber trotzdem am Tage der Veranstaltung erscheint. Daher kann es sein, dass insgesamt mehr Gäste vom Portal geladen werden, hier aber nur eine kleiner Anzahl angezeigt wird.

4. Ab hier sehen Sie eine genauere Analyse des Veranstaltungsstandes. Es gibt zwei Bereiche (Aktuell und Gesamt), welche wiederum in maximal drei Unterbereiche gegliedert sind (Alle, Gates, Live-Statistik).

Die Zahlen im Bereich "Aktuell" geben wieder, wie viele Besucher sich genau jetzt auf der Veranstaltung befinden, die Zahlen im Bereich "Gesamt" die Zahl der Besucher, die insgesamt auf der Veranstaltung waren.

Die Zahlen können sich nur dann unterscheiden, wenn Sie eine Ein- Ausgangskontrolle vornehmen. Ist also ein Gast gekommen, wird der Zähler auf beiden Seiten erhöht. Ist er gegangen, wird nur der Zähler auf der "Aktuell" Seite sinken.

Der jeweils linke Bereich der Grafik zeigt die Nicht-Anwesenden, der grüne rechte, die Anwesenden. Darunter stehen von links nach rechts, die No-Show Rate, die Gesamtzahl der möglichen Gäste und die Show Rate.

# Gästeliste

Neben der Statistik-Anzeige haben wir die Gästeliste.

11:03



# GATEWatch Server



Ann



Frau  
Heinz-Georg Hartmann  
**dunja.nickel@freenet.de**  
*Tisch Nummer*

Frau  
Johanne Weiß  
**heike54@freenet.de**  
*Tisch Nummer 2*

Frau  
Uwe Ackermann  
**helena14@live.de**  
*Tisch Nummer 4*

Herr  
Margarethe Herrmann  
**hartung.eugen@sturm.com**  
*Tisch Nummer 6*

Frau Dr.  
Rebecca Schumann  
**ulohmann@beck.net**  
*Tisch Nummer 8*

Frau  
Fatma Hermann  
**karolina.reinhardt@jost.net**



Am oberen Rand befindet sich die Suchfunktion. Darunter die gefundenen Gäste.

Ein Gast wird in vier Zeilen dargestellt. Alle Inhalte werden bei der Veranstaltung im Portal unter dem Punkt Akkreditierung mit Platzhaltern belegt.

1. Feld **Anrede** und Feld **Titel** des Gastes
2. Feld **Vorname** und Feld **Nachname** des Gastes
3. Feld **Firma** des Gastes
4. Feld **Tag** des Gastes

Wer jetzt aufgepasst hat, merkt, dass statt der Firma im obigen Beispiel eine E-Mail Adresse steht. Die Feldinhalte werden im Portal über Platzhalter gesteuert. Somit kann auf der Gästeliste, je nach Einstellung, alles mögliche angezeigt werden.

Zudem sehen Sie am linken Rand des Eintrags einen Farbcode. Dieser bedeutet:

- Grau: ungültiger Gast (z.B. kein Rückmeldung oder gesperrt)
- Orange: Gültiger Gast, der noch nicht anwesend war
- Grün: der Gast ist zur Zeit anwesend
- Blau: der Gast war anwesend (nur bei Veranstaltungen, bei denen auch eine Eingangskontrolle stattfindet)

# Clients

Um die Akkreditierung durchführen zu können, benötigen Sie je nach Anzahl der zu erwartenden Gäste und Zeitfenster, in dem sie erwartet werden, weitere Geräte. Auf diesen wird die GATEWatch Client App installiert.

Um einen Client mit dem Server zu verbinden, gehen Sie in das Hauptmenü und wählen den Punkt "Verbindungscode". Der Server zeigt daraufhin ca. 10sec. lang einen QR-Code an, welchen Sie mit der Client App scannen müssen. Kann die Verbindung erfolgreich hergestellt werden, müssen Sie auf dem Client noch das aktuelle Veranstaltungs-Passwort eingeben. Dieses können Sie im Portal bei der Veranstaltung unter Akkreditierung hinterlegen. Haben sie dies nicht gemacht, lautete es "gatewatch".

Auf dem Server sehen Sie eine Liste der verbundenen Clients.

11:18



# GATEWatch Server



Alle an

Alle aus



TC 20



Haupteingang



S5



Haupteingang



OnePlus



Frühstück



Sie können alle Clients mit den beiden Button am oberen Rand zusammen ein- bzw. ausschalten. Das Ausschalten versetzt die Clients in den Stand-By Modus, in welchem sie nicht benutzt werden können, um Gästetickets zu scannen. An den Icons können Sie die aktuelle Konfiguration erkennen.

Alle Einstellungen der Clients finden auf dem Server statt. Hierzu tippen Sie auf die entsprechende Verbindung und sie gelangen zur Einstellungs-Seite.

11:18



## Client-Einstellungen



Client-Name

S5

Funktion

Akkreditierung



Akkreditierungs-Punkt

Haupteingang



Akkreditierungs-Anfrage

Kommend



Überschreiben zulassen

Externer Scanner

Töne

Haptisches Feedback

Info anzeigen

Vollbild (nur Android)

Standby

Zunächst sollten Sie einen Namen für den Client vergeben, ansonsten wird die IP Adresse angezeigt, mit welcher der Client sich verbunden hat. Dadurch wird es einfacher, die Clients auseinander zu halten.

Als Funktion stehen zur Zeit zur Verfügung:

- Statistik-Anzeige (das ist inhaltlich das Gleiche, wie die Statistik-Anzeige auf dem Server, es können nur einzelne Bereiche ausgeblendet werden)
- Akkreditierung

Die Funktionen werden durch kleine Icons visualisiert. So können Sie in der Liste einfacher erkennen, wie ein Client aktuell konfiguriert ist. Möchten Sie die Verbindung zum Client dauerhaft trennen, so klicken Sie einfach auf den Mülleimer oben rechts.

# Logfile

Im Hauptmenü finden Sie das Logfile. Hier werden Ihnen die wesentlichen Transaktionen des Servers angezeigt.

Im oberen Bereich finden Sie vier Schaltflächen.

- Zwei Schwebdrücke: Logfile automatisch aktualisieren an / aus.  
Mitunter ist es hinderlich, wenn das Logfile sich automatisch aktualisiert, wenn Sie es sich anschauen. Das können Sie hier an- oder abschalten.
- QRCode: Anzeigen oder Verbergen von Scan-Ergebnissen
- Synchronisation: Anzeigen oder Verbergen von Synchronisationen mit dem Portal
- Verbindungsnetz: Verbindungen mit Clients



13.08.2021 11:15:59

0.00s



OnePlus / Frühstück



Wulf Schwarz

12.08.2021 16:34:28

0.00s



OnePlus / Haupteingang



Hilde Seitz

12.08.2021 16:34:25

0.00s



OnePlus / Haupteingang



Unzulässig: Abwesend

Hilde Seitz

12.08.2021 16:34:22

0.00s



OnePlus / Haupteingang



Hilde Seitz

12.08.2021 16:34:20

0.00s



OnePlus / Haupteingang



Hellmuth Götz

12.08.2021 16:34:18

0.00s



OnePlus / Haupteingang



Unzulässig: Abwesend

Hellmuth Götz

12.08.2021 16:34:17

0.00s



OnePlus / Haupteingang





# Demo-Modus

Wenn Sie eine Veranstaltung geladen haben und zunächst einmal vor Ort eine Einweisung für das Personal planen, ist der Demo-Modus hilfreich.

Im Demo-Modus (welcher klar auf dem Server und allen Clients über einen Farbwechsel angezeigt wird), werden alle Scans nur lokal auf dem Server gespeichert und nicht an das Portal übermittelt. Alle Zahlen der Statistik werden aber aktualisiert. Wird der Demo-Modus verlassen, werden die Statistik-Zahlen wieder auf die aktuellen Werte gesetzt und das Logfile gelöscht.