

GW Counter

Anwendungsdokumentation für die GATEWatch Counter App

- [Einführung](#)
- [Verbindung zum Server herstellen](#)
- [Gäste zählen](#)

Einführung

Mit der GATEWach Counter App für Android und IOS bietet GATEWatch die Möglichkeit, Besucherströme auf Veranstaltungen zahlenmäßig zu überwachen.

Grundlage hierfür ist eine im Portal angelegte Veranstaltung vom Typ: Zählung.

In dieser Veranstaltung können mehrere Zugänge zum Veranstaltungsgelände oder -raum angelegt werden. Für jeden dieser Zugänge kann ein QRCode ausgedruckt werden, der für die Anmeldung mit der GATEWatch Counter App benötigt wird.

Zudem können in der Veranstaltungen die Personen angelegt werden, welche die Zählung durchführen. Jeder dieser Personen wird ein persönlicher Zugangscode zugewiesen.

Das Zählen erfolgt durch einfaches Tippen auf dem Screen für kommende bzw. verlassende Gäste.

Wird ein, bei der Veranstaltung einstellbarer Schwellenwert überschritten, kann ein Vibrationsalarm erfolgen. Dieser erfolgt bei jedem Tippen auf den Eingangszähler.

Wird der, in der Veranstaltung eingestellt Maximalwert überschritten, fangen alle Geräte an in regelmäßigen Abständen zu vibrieren, bis der Maximalwert wieder unterschritten wird.

Alle Geräte sind miteinander synchronisiert, so dass die aktuelle Zahl der Anwesenden auf jedem Gerät sichtbar, zusammen mit dem Schwellenwert und dem Maximalwert dargestellt wird.

Bei Öffnen der App nach der Installation muss zunächst die Berechtigung zum Zugriff auf die Kamera gewährt werden. Danach wird nach dem QRCode des Eingangs gefragt. Nachdem der QRCode eingescannt wurde, gibt das Personal seine/ihre individuelle Kennung ein und wird nun im System mit dem zuvor gescannten Zugang verbunden.



**„GATEWatch Counter“
möchte auf deine Kamera
zugreifen**

Die App benötigt Zugriff auf die
Kamera um den Verbindungscode zu
scannen.

Nicht erlauben

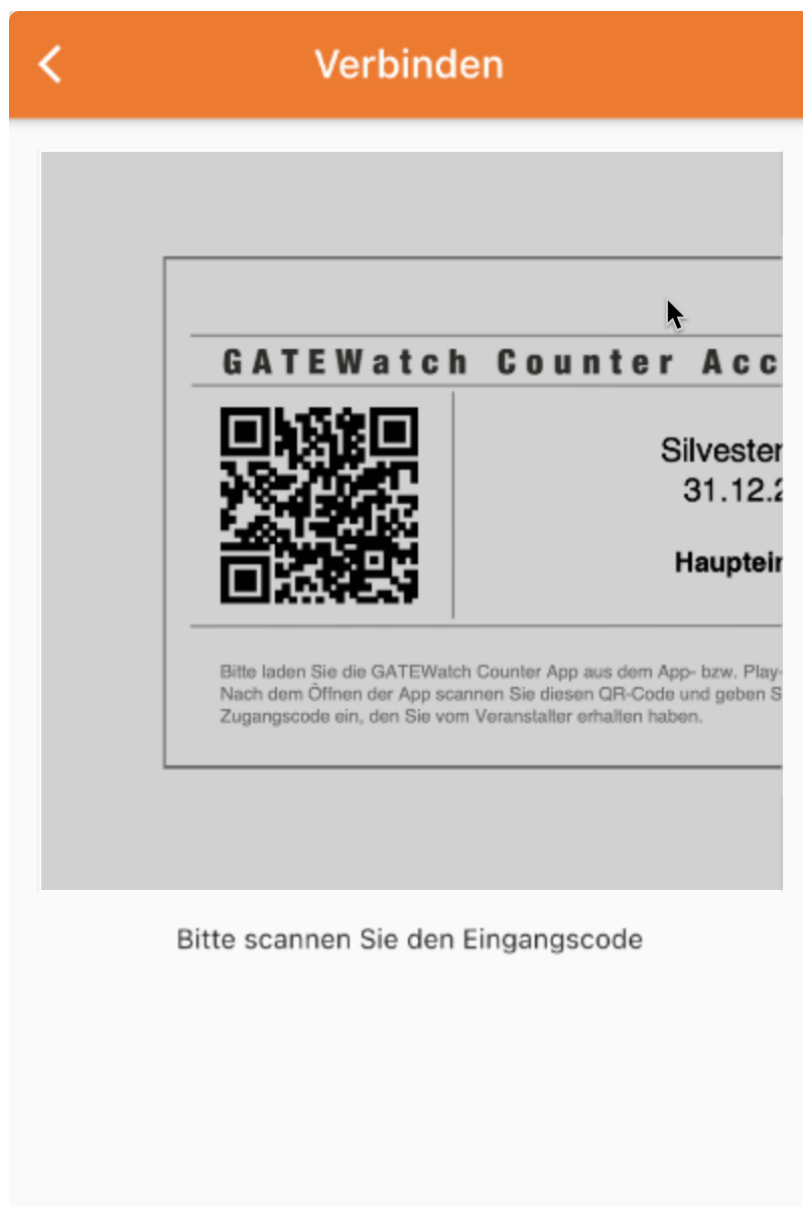
OK

Klicken Sie auf OK, um den Zugriff
auf die Kamera zu erlauben

Verbindung zum Server herstellen

Um eine Verbindung herzustellen, wird der QRCode des Zugangs eingescannt und anschließend der persönliche Zugangscode des Mitarbeiters eingegeben. Zum Abschluss wird im System der Mitarbeiter mit dem zuvor gescannten Zugang verbunden und die Zählung kann beginnen.

Scannen des QR Codes:



Nach dem erfolgreichen Scannen des QR Codes wird der Mitarbeiter zur Eingabe seines persönlichen Zugangscodes aufgefordert:



Verbinden

Bitte geben Sie nun Ihren persönlichen Zugangscode an.

Zugangscode

Verbinden

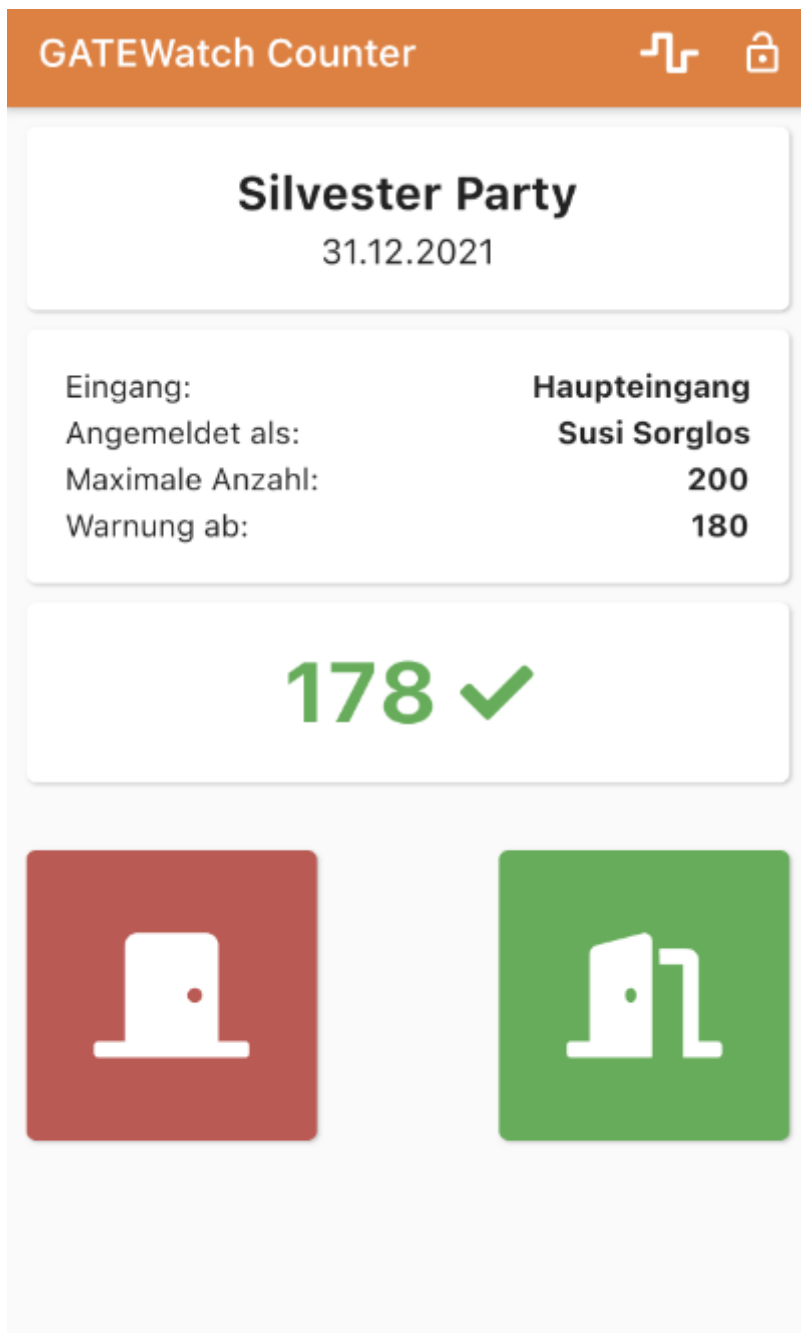
Stimmen alle Daten, schaltet die App automatisch auf die Zählansicht um, im Fehlerfall erfolgt eine entsprechende Meldung.

Gäste zählen

Die Zählung der Gäste erfolgt durch Klicken auf die entsprechenden Flächen für Eingang und Ausgang.

Über die Menüleiste kann die Vibration ein- und ausgestellt werden, sowie eine neue Verbindung für einen anderen Zugang oder einen anderen Mitarbeiter hergestellt werden.

Wenn die App auf IOS benutzt wird, prüfen Sie bitte ob unter `Einstellungen -> Töne & Haptik` ganz am Ende die Systemhaptik eingeschaltet ist.



Die Funktionen im Einzelnen:

The screenshot shows the GATEWatch Counter app interface. At the top, there is an orange header with the text "GATEWatch Counter" and two icons: a square with a white outline and a lock icon. A callout bubble points to the square icon with the text "Vibration ein/aus". Below the header is a white box with a "neue Verbindung" button. Underneath is a table with guest management settings. A callout bubble points to the "Anzahl der Gäste" column with the text "Anzahl der Gäste". Below the table is a white box displaying "178 ✓". A callout bubble points to this box with the text "Gast ist gegangen". At the bottom, there are two large square buttons: a red one with a white icon of a person leaving and a green one with a white icon of a person entering. A callout bubble points to the green button with the text "Gast ist gekommen".

Vibration ein/aus

GATEWatch Counter

neue Verbindung

Eingang:	Haupteingang
Angemeldet als:	Susi Sorglos
Maximale Anzahl:	200
Warnung ab:	180

Anzahl der Gäste

178 ✓

Gast ist gegangen

Gast ist gekommen